

DES ENTREPRISES DE LA MRC DE LA RIVIÈRE-DU-NORD OFFRENT UN SERVICE À LA CLIENTÈLE ADAPTÉ AUX AÎNÉS

Le 22 mars dernier à Saint-Jérôme, le comité Organisateur a rendu public le résultat du projet « Coup de cœur aînés – Service à la clientèle » pendant un chaleureux 5 à 7 qui rassemblait les médias régionaux et les personnalités publiques présentes au Quartier 50 plus situé à Saint-Jérôme.

Le comité a reçu 24 candidatures d'entreprises et de commerces provenant de partout de la MRC de la Rivière-du-Nord et ceux-ci étaient classés parmi six catégories. M. Pascal Comeau, président de la Chambre de commerces et d'industries de Saint-Jérôme (CCISJ), a annoncé les 6 finalistes qui ont satisfait et dépassé les exigences d'un service à la clientèle dédié aux personnes âgées : PV Informatique de St-Jérôme, Pharmacie Proxim : Charles-Mathieu Gagnière de St-Colomban, la Banque National-Groupe Financier située sur la rue St-George à St-Jérôme, le Centre de Quilles Lafontaine de St-Jérôme, Alain Lachapelle Construction inc. de Ste-Sophie et Walmart Canada inc. de St-Jérôme. Les candidatures étaient évaluées selon plusieurs critères : rampe d'accès, espace de repos, lettrage adéquat, communication efficace, personnel chaleureux et respectueux, etc.

Outre la reconnaissance de l'entreprise « Coup de cœur aînés » de l'année, les pratiques exemplaires, liées au service à la clientèle dédié aux aînés, qui ont été recueillies durant le projet figureront dans un recueil. Ce recueil de bonnes pratiques sera disponible dès la fin du mois de juin et distribué aux membres de la CCISJ, à toutes les entreprises qui ont été approchées durant le projet ainsi qu'au niveau des regroupements d'aînés de la MRC de la Rivière-du-Nord. Toujours dans le but d'exporter le projet en dehors de la MRC de la Rivière-du-Nord, la Table régionale des aînés des Laurentides (TRAL) ainsi que les tables de concertation d'aînés de chaque MRC des Laurentides recevront un exemplaire.

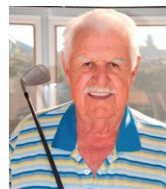
Parmi les finalistes, le prix d'excellence « Coup de cœur aînés » fut dévoilé au Gala des Zénith de la CCISJ qui eut lieu le 2 avril dernier. Cette distinction fut décernée au Centre de Quilles Lafontaine qui se démarque par ses pratiques novatrices et par ses réalisations auprès de la clientèle de 50 ans et mieux.

Cette initiative de la TRARA, Table de réflexion et d'action de retraités et d'aînés, n'aurait pu se faire sans les bénévoles pour recruter les entreprises : Mme Diane Langlois, M. Richard Laurendeau et M. Paul-André Gagnon de même que sans ses précieux partenaires : la Société d'Alzheimer des Laurentides, la Chambre de commerce et d'industrie de Saint-Jérôme, le Réseau FADOQ Laurentides, le CLD Rivière du Nord et le prêt de local du Quartier 50 + de St-Jérôme.

Selon le directeur général du Réseau FADOQ des Laurentides, M. Michael Leduc, « il est clair que notre société est en mutation due au vieillissement de la population. Pour les gens d'affaires cette réalité se traduira par des ajustements dans leur service à la clientèle afin de bien servir les aînés puisqu'ils auront un impact certain sur les affaires ne serait-ce que par l'importance de cette cohorte ». Pour plus d'information, veuillez communiquer avec Virginie Munger, chargée de projet, par téléphone au 1-800-828-3344 poste 226 ou par courriel virginie@fadoqlaurentides.org



Le comité organisateur a rendu public le 22 mars, le résultat du projet « Coup de cœur aînés – Service à la clientèle ». Michael Leduc, directeur de la FADOQ des Laurentides; Virginie Munger chargée de projet FADOQ des Laurentides; Marie-France Larose, agente de développement CLD de la Rivière-du-Nord; Marie-Chantal Jarry, présidente de la TRARA; Dominique Prévost, agente d'administration de la CCISJ et Isabelle Poulin du CSSS de St-Jérôme.



Une nouvelle saison de golf débute.

Est-ce que vous vous êtes procuré votre livret MAXIGolfEXTRA.com 2011 afin de profiter au maximum de votre sport favori?

Nous souhaitons que vous réussissiez à faire comme notre ami Alex Vermette, de Rivière-Rouge, qui a réussi à plusieurs reprises, l'année dernière, un trou d'un coup !

www.fadoqlaurentides.org/golf